

Garantivillkor för Meyer Burger (Industries) GmbH För alla glas/glas och glas/foliemoduler

Med solpanelerna från Meyer Burger (Industries) GmbH (fortsättningsvis: moduler) har du förvärvat kvalitet som uppfyller de allra högsta kraven. Meyer Burger (Industries) GmbH (fortsättningsvis: "MBI") garanterar, att dina moduler är fria från material- och tillverkningsfel och att deras effekt bibehålls på ett tillförlitligt sätt under normala och ändamålsenliga användnings-, installations-, monterings-, driftsättnings-, drifts- och underhållsförhållanden. Som ett tecken på förtroende för denna kvalitet är MBI glada över att kunna erbjuda dig som slutkund av produkterna (dvs. den som för första gången har tagit produkterna i drift på vederbörligt sätt) de extra och frivilliga förmåner som beskrivs nedan:

A Begränsad produktgaranti:

1. Med avseende på modulernas kvalitet garanterar MBI dig utöver den lagstadgade garantiperioden:
 - 25 år på glas/folie-moduler
 - 30 år på glas/glas-moduler

fr.o.m. inköpsdatumet eller 6 månader från det att den aktuella modulen skickades från MBI:s lager – beroende på vilken tidpunkt som inträffar först –, att dessa moduler (inklusive kontakter och kablar):

- (i) inte uppvisar några mekaniska försämringar, som begränsar solcellsmodulens stabilitet, och
- (ii) inte uppvisar några material- eller tillverkningsfel.

En förutsättning för detta är korrekt montering av fackman och att produkterna används på avsett sätt, i enlighet med den monteringsanvisning som medföljer produkten. Anspråk vid glasbrott kan endast ställas om det inte finns någon yttre påverkan. Modulernas yttre skick (t.ex. repor, missfärgningar, fläckar eller dylikt) utgör inget material- och tillverkningsfel, såvida det inte påverkar modulernas funktionsduglighet.

2. Om modulerna under den ovan angivna tidsperioden skulle uppvisa någon av de ovannämnda felen och detta inverkar på modulernas funktionsduglighet för energiutvinning, kommer MBI efter eget gottfinnande att reparera de defekta modulerna, leverera ersättningsprodukter eller kompensera er med det då gällande ersättningspriset för motsvarande modul, såvida detta inte överstiger det ursprungliga försäljningspriset. Ytterligare anspråk gäller inte i samband med produktgarantin, såvida inte något annat uttryckligen avtalats.

B Begränsad effektgaranti:

1. De moduler som du har köpt uppvisar inom en mättolerans på +/- 3 % en effektspecifikation uppmätt enligt IEC 60904¹ med avseende på det effektutbyte som skall uppnås (den s.k. märkeffekten). Den aktuella märkeffekten framgår av typskylten på modulens ram (enligt EN 50380²). MBI garanterar att modulernas faktiska effekt under en tidsperiod om:

- 25 år på glas/folie-moduler
- 30 år på glas/glas-moduler

fr.o.m. inköpsdatumet eller 6 månader från det att den aktuella modulen skickades från MBI:s lager – beroende på vilken tidpunkt som inträffar först – endast en viss del tas bort.

2. För glas/folie-moduler garanterar MBI att den faktiska effekten under det första driftåret uppgår till minst 98 % av märkeffekten, och att den från och med det andra driftåret inte kommer att minska med mer än 0,25 % årligen under en 24-årsperiod. När det 25:e driftåret har passerat kommer modulen således att uppvisa en faktisk effekt på minst 92 %. För glas/glas-moduler garanterar MBI att den faktiska effekten under det första driftåret uppgår till minst 99 % av märkeffekten och att den från och med det andra driftåret inte kommer att minska med mer än 0,20 % årligen under en tidsrymd på 29 år. När det 30:e driftåret har passerat kommer modulen således att uppvisa en faktisk effekt på minst 93,2 % av märkeffekten. Om ovannämnda tröskelvärden underskrids på grund av material- eller tillverkningsfel, kommer MBI efter eget gottfinnande att erbjuda dig antingen en reparation av de berörda modulerna eller en ersättning för dem. I sådana fall kan inga ytterligare anspråk ställas.

C Ytterligare anspråksvillkor

1. Tidsperioden för produktgarantin under A och effektåtagandet under B är begränsad till 25 år för en glas-/foliemodul och till 30 år för en glas-/glasmodul och kommer inte att förlängas om en modul repareras eller byts ut.
2. Modulernas märkeffekt och faktiska effekt skall bestämmas såsom beskrivs i IEC 61215³ för att verifiera eventuella garantifall under standardiserade testförhållanden. Den väsentliga effektmätningen sker genom ett erkänt mätinstitut eller genom egen mätning utförd av MBI (utvärderingen av mättoleranser sker enligt IEC 60904⁴ och EN 50380⁵). Om mätningen bekräftar att det rör sig om ett

¹ IEC 60904:2020 Series Photovoltaic devices

² DIN EN 50380:2018-07; VDE 0126-380:2018-07, Uppgifter på datablad och typskyltar för solcellsmoduler; Tysk version EN 50380:2017

³ IEC 61215:2016-1, -1-1, -2: Markbaserade solcellsmoduler av kristallint kisel – konstruktionens lämplighet och typgodkännande

⁴ IEC 60904:2020 Series Photovoltaic devices

⁵ DIN EN 50380:2018-07; VDE 0126-380:2018-07, Uppgifter på datablad och typskyltar för solcellsmoduler; Tysk version EN 50380:2017

- garantiärende står MBI även för kostnaderna för mätningen. Om mätresultaten visar att det inte rör sig om ett garantiärende förbehåller sig MBI rätten att returnera modulerna mot en avgift samt kräva ersättning för mätkostnaderna.
3. Endast efter föregående medgivande från MBI kommer de rimliga, sedvanliga och bevisade fraktkostnaderna för modulerna (inklusive returkostnader och kostnader för efterleverans av reparerade och utbytta moduler) att täckas av Meyer Burgers begränsade produktgaranti och begränsade effektgaranti. För borttagning av den ursprungliga modulen och installation av ersättningsmodulen ersätter MBI med ett schablonbelopp på 150,00 EURO per system (solcellssystem med en nätanslutning) och garantiärende, samt 25,00 EURO för varje berörd modul. Slutkunden står själv för ev. merkostnader för demontering och nyinstallation av de moduler som omfattas av garantiärendet. MBI har rätt att bestämma vilket företag som skall utföra demonteringen respektive utbytet.
 4. Alla utbytta moduler tillfaller MBI och blir dess egendom.
Om den modell som den defekta modulen för vilken anspråket gäller inte längre tillverkas, förbehåller sig Meyer Burger rätten att leverera moduler av andra modeller (annan storlek, färg, form eller effekt).
 5. De tjänster som beskrivs under A och B kan dessutom endast garanteras om modulen installerats och/eller använts på vederbörligt sätt, och inte har demonterats och återmonterats under tiden. MBI:s tjänster måste därför uteslutas om modulens fel inte uteslutande beror på själva modulen. Detta gäller t.ex. vid:
 - a) avvikelser från monterings-, drift- och underhållsanvisningar respektive -information i samband med installation och/eller drift av modulerna.
 - b) byte, reparation eller ändring av modulerna utförda av personer, som inte är godkända av MBI.
 - c) Olämplig användning av modulerna inklusive (men inte uteslutande) olämplig användning för att uppfylla konstruktionskrav och funktioner som t.ex. skydd mot vatten och vind.
 - d) Vandalisering, förstörelse genom yttre påverkan och/eller av personer/djur.
 - e) Olämplig förvaring eller transport före installationen.
 - f) Skador på systemet som uppstått på plats eller inkompatibilitet mellan systemutrustningen och modulerna som uppstått på plats.
 - g) Påverkan som smuts eller föroreningar på frontglaset; kontaminering eller skada på grund av t.ex. rök, överdriven saltexponering eller andra kemikalier.
 - h) Force majeure som t.ex. strömavbrott, elektriska stötar, översvämning, brand, explosioner, stenskott, direkt eller indirekt blixtnedslag eller andra extrema vädersituationer som t.ex. hagel, orkaner, tromber, sandstormar, jordbävningar eller andra omständigheter som MBI inte råder över.

6. De tjänster som beskrivs under A och B gäller för produkter som säljs och/eller installeras inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), inklusive Storbritannien och Schweiz, men även utomeuropeiska territorier som tillhör ovanstående länder samt Island.

D Ansvarsfrihet

Tjänsterna som beskrivs i detta dokument är helt och fullt en frivillig specialtjänst från MBI. Mot denna bakgrund och att certifikatet beviljas kostnadsfritt är MBI endast skyldig att tillhandahålla de tjänster som anges i A och B endast om funktionsdugligheten begränsas eller om den faktiska effekten inte når upp till märkeffekten. Eventuellt ytterligare ansvar, i synnerhet krav på ersättning för skada – oavsett rättslig orsak – som inte uppstått på själva produkterna är uteslutet. Denna ansvarsfrihet gäller inte vid personskador eller i fall av uppsåt, grov vårdslöshet och för brott mot väsentliga avtalsplikter (kardinalplikter) eller enligt produktansvarslagen eller om det krävs enligt någon annan lagstiftning.

E Hävdande av anspråk

För att kunna genomföra de tjänster som anges i A och B förutsätts det att du (i) meddelar den auktoriserade försäljaren/återförsäljaren av produkten skriftligen om det påstådda felet, eller (ii) skickar detta skriftliga meddelande direkt till den adress som anges i F, om försäljaren/handlaren som egentligen skall upplysas inte längre finns tillgänglig (t.ex. på grund av att affärsrörelsen har upphört eller gått i konkurs). Till den eventuella felanmälan skall det ursprungliga inköpskvittot bifogas för att bevisa inköpet av modulerna och tidpunkten för inköpet. Detta ska hävdas inom trettio (30) dagar från det att felet uppstod. Produkter får inte skickas tillbaka förrän ett skriftligt medgivande erhållits från MBI. Följande intyg och information måste bifogas:

- Kopia på garantibeviset
- Motsvarande serienummer för modulen
- Beskrivning av felet
- Bilder på felet
- Fakturakopia där inköpsdatum, pris och modulmodell tydligt framgår

Anspråk kommer att avisas om modulmodellen och serienumret har förfalskats eller avlägsnats eller gjorts oläsligt.

F Dina kontaktpersoner

All korrespondens med MBI skall ske via följande adress:

Meyer Burger (Industries) GmbH
Kundtjänst
Carl-Schiffner-Straße 17
09599 Freiberg

E-post: support@meyerburger.com

Eller via **Meyer Burger-appen**.

G Behörig domstol/tillämplig lag

1. För alla tvister som härrör från eller i samband med dessa garantivillkor är endast de ordinarie domstolarna i Dresden behöriga.
2. De tjänster som beviljas på grundval av produktcertifikatet är uteslutande föremål tysk materiell rätt, med undantag för FN:s köplag.

H Certifikatets allmänna giltighet:

Dessa garantivillkor gäller endast för modulerna Meyer Burger Black, Meyer Burger White, Meyer Burger Glass.

Version 11/10/2021

Gunter Erfurt
Verkställande direktör
Meyer Burger Technology AG

Moritz Borgmann
Verkställande direktör
Meyer Burger (Industries) GmbH