

Beste installateur,

Hartelijk dank voor de aankoop van een Alfen laadpunt!

Om te starten met de installatie van uw eerste Alfen laadpunt is het aan te raden vooraf een aantal zaken door te nemen om het laadpunt naar alle tevredenheid te plaatsen.

Voorafgaand aan de installatie is het van belang dat u de juiste software heeft geïnstalleerd op uw laptop. Op onze download pagina [Alfen N.V.](#) kunt u de ACE service installer vinden waarmee u alle instellingen kunt configureren, tevens staan daar alle handleidingen en flyers van Alfen.

Als nieuwe tool bieden wij u de mogelijkheid aan om met de MyEve APP uw mobiele device of laptop te verbinden met de laadpaal. (online of met RJ45 aansluiting)

Deze applicatie is eenvoudig te downloaden via onderstaande QR codes:



Android



Apple



Windows

De MyEve APP is tevens te vinden in de microsoft store voor op uw laptop.

Koppel de APP met de lader via internet (mits de laadpaal online is) of bedraad met een RJ45 kabel op het laadpunt. Volg de stappen in de APP en het laadpunt is klaar voor gebruik.

Voor alle veel gestelde vragen en technische kennis kunt u terecht op onze [Alfen Knowledge Base](#).

Voor service gerelateerde zaken maken wij gebruik van een ticketsysteem. U kunt inloggen op [Alfen Charging Equipment Support Portal | Alfen Support](#). Ook bieden wij trainingen aan waarin wij u alles uitleggen aangaande onze producten en de installatie. Een overzicht van de trainingen en beschikbare data staat op [Trainingen voor Alfen oplaadpunten | Alfen N.V.](#).

Alfen geeft standard 2 jaar carry-in garantie op de laadpalen. De voorwaarden treft u aan op de [Alfen Knowledge Base](#) onder service.

Met vriendelijke groet,

Team Alfen

Hefbrugweg 28, 1332 AP Almere
P.O.box 1042, 1300 BA Almere
www.alfen.com

Aan de informatie uit deze brief kunnen geen rechten worden ontleend, kijk voor onze algemene voorwaarden op www.alfen.com.